

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- 1) **Ambito di applicazione:** le presenti condizioni generali si applicano, per quanto compatibili con la causa di ogni singolo contratto, a tutti i rapporti di vendita, somministrazione e locazione conclusi, sia in forma orale che scritta, tra Busolin s.r.l. ed i clienti.
- 2) **Ordini:** gli ordini del cliente dovranno redigersi per iscritto, anche a mezzo fax. Nel caso di ordini trasmessi verbalmente, Busolin s.r.l. non accetterà reclami circa il quantitativo e il tipo della merce. Ordinatori particolari effettuati sui cataloghi o depliant esonerano Busolin s.r.l. da qualsiasi responsabilità in merito a qualità, colori, finiture, dimensioni, capacità, prestazioni, tempi di consegna e altri dati ivi contenuti.
- 3) **Prezzi:** i prezzi sono quelli contenuti nel listino di Busolin s.r.l. al momento della consegna dei prodotti. I prezzi potranno essere anche indicati nel documento di trasporto ed in questo caso, se difforni, prevarranno su quelli contenuti nel listino. I prezzi dei prodotti si intendono unitari e al netto dell'iva.
- 4) **Consegne:** è fatto obbligo al cliente, qualora la consegna avvenga con mezzo di Busolin s.r.l., di fornire tutte le indicazioni necessarie allo scarico e di agevolare al massimo le operazioni stesse. L'eventuale prolungarsi delle operazioni di scarico, per cause non imputabili a Busolin s.r.l., oltre il tempo ragionevolmente necessario, comporterà l'addebito delle ulteriori spese al cliente, in ragione delle vigenti tariffe di Busolin s.r.l. relative al mezzo impiegato. Busolin s.r.l. non risponderà di eventuali danni causati al compratore da propri mezzi, qualora le operazioni di scarico presentino particolari difficoltà, riservandosi inoltre la facoltà, nell'ipotesi ivi prevista, di richiedere al cliente gli eventuali danni subiti dai propri mezzi. E' obbligo del cliente informare Busolin s.r.l. di eventuali limiti alla circolazione e all'accesso stradale nelle zone interessate allo scarico, e di adoperarsi per ottenere i relativi permessi di transito dalle Autorità competenti. E' obbligo del cliente pagare eventuali contravvenzioni al Codice della Strada ed in ogni caso tenere indenne Busolin s.r.l. dai danni causati da fermo, la rimozione o il sequestro di autoveicoli, in dipendenza dell'inosservanza degli obblighi di cui sopra. Per nessuna ragione il cliente può rifiutare di ritirare la merce in arrivo. Salvo patto contrario, le consegne si intendono franco magazzino del venditore, ed in ogni caso, anche nei contratti di locazione, la merce viaggia sempre a spese e a rischio del cliente.
- 5) **Termini di consegna:** i termini di consegna si intendono sempre approssimativi, e mai essenziali, e Busolin s.r.l. non potrà mai ritenersi responsabile per ritardate consegne. Se il cliente non ritira la merce nel periodo concordato questa verrà fatturata e immagazzinata con costo e rischio a carico del cliente.
- 6) **Imballi:** gli imballi vengono fatturati al costo. E' facoltà del cliente rendere gli imballaggi presso i punti vendita della ditta Busolin s.r.l., entro 12 mesi dalla conclusione del contratto, purché ancora in normale stato d'uso. In tal caso Busolin s.r.l. provvederà al riaccredito del relativo importo.
- 7) **Resi:** Busolin s.r.l. non accetta resi, se non in precedenza concordati per iscritto, e forniti del proprio originale ed integro imballo.
- 8) **Garanzie e responsabilità:** Busolin s.r.l. garantisce che i prodotti sono privi di difetti sui materiali e sulle lavorazioni e sono di qualità commerciabile. Busolin s.r.l. fornisce al compratore la stessa garanzia che gli viene fornita dai suoi fornitori, per i materiali ed attrezzature da questi commercializzati. Busolin s.r.l. provvederà a far riparare gratuitamente i prodotti risultati difettosi, a condizione che tali prodotti non siano stati dal cliente danneggiati o erroneamente installati od utilizzati. In nessun caso Busolin s.r.l. sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali e/o per perdita di profitti che il cliente possa subire in dipendenza dei difetti nei prodotti. Le spese di trasporto dei prodotti dal punto vendita di Busolin s.r.l. alla casa produttrice e viceversa sono sempre a carico del cliente, anche per prodotti in garanzia. Il cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente per iscritto qualsiasi difetto, mancanza o non conformità dei prodotti acquistati o locati. Trascorsi 8 giorni dalla consegna o ritiro dei materiali senza che il cliente rilevi la non conformità dei prodotti, questi si intendono definitivamente accettati. L'insorgere di controversie tra le parti circa pretesi vizi dei prodotti, non autorizza il cliente a ritardare o sospendere i pagamenti come pattuito.
- 9) **Condizioni di pagamento e diritto a sospendere le consegne:** i pagamenti, se non sono diversamente concordati ed indicati nel documento di trasporto, vanno effettuati per contanti al momento della consegna della merce. E' tuttavia facoltà di Busolin s.r.l. concedere dilazioni di pagamento. L'eventuale emissione o rilascio di tratte, accettazioni, cambiali, assegni, cessioni e in genere altri mezzi di pagamento non in contanti sono sempre effettuati pro solvendo e non pro soluto e non producono novazione nel credito sino al buon fine di tutti gli effetti emessi a copertura degli importi dovuti. Ogni mancato pagamento da parte del cliente di una scadenza comporta il diritto di Busolin s.r.l. di sospendere ogni futura consegna. Ai sensi dell'art. 1196 c.c. le spese del pagamento sono a carico del compratore.
- 10) **Riserva di Proprietà:** nei contratti di compravendita e somministrazione, ai sensi dell'art. 1523 c.c. e ss., la vendita si intende effettuata con riserva di proprietà. Il compratore acquista la proprietà dei beni venduti solo dopo aver adempiuto integralmente al pagamento del prezzo, ma assume i rischi al momento della consegna. Fino al passaggio della proprietà, il compratore deve conservare con cura i prodotti assumendone gli obblighi del custode.
- 11) **Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa:** nei contratti di compravendita e somministrazione, nell'ipotesi in cui tra venditore e compratore si instauri stabile rapporto contrattuale di somministrazione, in deroga a quanto previsto dagli art. 1564 c.c. e seg., il venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto e sospendere le forniture, oltre che nel caso di mancato pagamento, anche nelle ipotesi in cui, a suo insindacabile giudizio, vengano meno i requisiti di affidabilità commerciale del compratore, nonché nell'ipotesi in cui l'esposizione creditizia divenga eccessivamente rischiosa ed onerosa per il venditore. Nei contratti di compravendita e somministrazione, il mancato pagamento del prezzo pattuito nel termine concordato comporta, con il decorso di ulteriori 10 giorni e di diritto, la risoluzione del contratto. Nei contratti di locazione, il mancato pagamento dei canoni per due scadenze successive comporta, di diritto, la risoluzione del contratto e l'obbligo all'immediata restituzione dei beni locati, oltre al pagamento del corrispettivo fino alla restituzione dei beni locati ai sensi dell'art. 1591 c.c. ed al risarcimento del maggior danno.
- 12) **Foro competente:** per ogni controversia è competente solo il foro di Venezia. L'emissione di effetti cambiari non sposta la competenza.
- 13) **Privacy:** ai sensi dell'art. 13 del D.lg. 193 del 2003 Busolin s.r.l., in qualità di titolare del trattamento, informa il Compratore che i dati personali forniti o reperiti nel corso del rapporto contrattuale saranno trattati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, al fine di adempiere gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, nonché per l'esecuzione degli obblighi e l'esercizio dei diritti derivati dalle clausole contrattuali. I dati personali potranno essere comunicati a consulenti fiscali o legali e agli istituti bancari. Il Compratore potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lg. 193/2003. Si prega di controllare l'esattezza dei Vostri dati fiscali riportati sul presente documento che verranno utilizzati agli effetti dell'art. 11 D.P.R. 30.12.80 n. 897. Ci esoneriamo da qualsiasi responsabilità per errori da Voi rettificati.

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI

(Art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30/6/2003)

Come stabilito dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), BUSOLIN S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornire informazioni circa l'utilizzo da parte della scrivente società dei dati personali acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, in relazione ai rapporti contrattuali con Voi intercorrenti.

Con riferimento a tali dati Vi informiamo che:

- i dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle tasse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali. I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico;
- il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi;
- ferme restando le comunicazioni e diffusioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati, potranno essere comunicati e diffusi a dipendenti o collaboratori della ns. azienda, sia in Italia che all'estero, per finalità ricomprese nell'ambito della nostra ordinaria attività economica, nonché della miglior gestione e tutela del credito, quali ad esempio:
 - ° Istituti di credito
 - ° Società di recupero credito, assicurazioni del credito e informazioni commerciali
 - ° Enti Pubblici
 - ° Professionisti che operino per conto della nostra azienda
 - ° Organizzazioni imprenditoriali a cui aderisce l'azienda
 - ° Società di servizi per la gestione aziendale
- i dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuali ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali;
- relativamente ai dati medesimi la Vostra Società può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 - che si riporta sul retro della presente informativa-;
- il titolare del trattamento dei dati è la scrivente BUSOLIN S.r.l. con sede in Mestre (VE) - Via Francesco Pagano n° 6.

Ringraziamo della collaborazione e porgiamo distinti saluti.

Titolo II DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalita' e modalita' del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualita' di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorche' pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 8 (Esercizio dei diritti)

1. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalita' al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale e' fornito idoneo riscontro senza ritardo.
2. I diritti di cui all'articolo 7 non possono essere esercitati con richiesta al titolare o al responsabile o con ricorso ai sensi dell'articolo 145, se i trattamenti di dati personali sono effettuati:
 - a) in base alle disposizioni del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge luglio 1991, n. 197, e successive modificazioni, in materia di riciclaggio;
 - b) in base alle disposizioni del decreto-legge 31 dicembre 1991, n. 419, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 febbraio 1992, n. 172, e successive modificazioni, in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
 - c) da Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
 - d) da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalita' inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonche' alla tutela della loro stabilita';
 - e) ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera f), limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
 - f) da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397;
 - g) per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;
 - h) ai sensi dell'articolo 53, fermo restando quanto previsto dalla legge 1 aprile 1981, n. 121.
3. Il Garante, anche su segnalazione dell'interessato, nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), d), e) ed f) provvede nei modi di cui agli articoli 157, 158 e 159 e, nei casi di cui alle lettere c), g) ed h) del medesimo comma, provvede nei modi di cui all'articolo 160.
4. L'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, quando non riguarda dati di carattere oggettivo, puo' avere luogo salvo che concerna la rettificazione o l'integrazione di dati personali di tipo valutativo, relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo, nonche' l'indicazione di condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del titolare del trattamento.

Art. 13 (Informativa)

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:
 - a) le finalita' e le modalita' del trattamento cui sono destinati i dati;
 - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
 - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
 - d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualita' di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
 - e) i diritti di cui all'articolo 7;
 - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato piu' responsabili e' indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalita' attraverso le quali e' conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando e' stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, e' indicato tale responsabile.
2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e puo' non comprendere gli elementi gia' noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza puo' ostacolare in concreto l'espletamento, da parte di un soggetto pubblico, di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalita' di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di reati.
3. Il Garante puo' individuare con proprio provvedimento modalita' semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico.
4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa di cui al comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, e' data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando e' prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.
5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando:
 - a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalita' e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento;
 - c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, a giudizio del Garante, impossibile.